

2019年4月

組合員各位

福泉信用組合

### 改元および10連休に伴う各種対応について

平素より福泉信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご承知のとおり、2019年5月1日に新天皇ご即位ならびに改元が行われ、4月27日（土）から5月6日（月）まで10連休となります。連休中は当組合も休業日となるほか、連休前後は窓口が混み合うことが予想されますので、連休前にお早目のお手続きをお願いします。

当組合では組合員のみなさまにご不便をおかけすることがないように準備を進めておりますが、やむをえず一部のお取引については、お手数をおかけする場合がございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### 1. 連休中・連休前後のお取引についての留意事項

- 現金はお早めにご準備ください。
- 振込の手続きはお早めをお願いします。
- 税金・公共料金等のお支払いは納付期限をご確認ください。
- 口座振替によるご契約の引落日が毎月27日～6日のお客様は、引落日をご確認のうえ、早めのご入金をお願いします。

#### 2. 改元に伴うQ&A

Q1. 「平成」が記載されている帳票・書書類はそのまま使用できますか。

A1. 改元後もそのまま使用いただけます。新元号に訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。なお、訂正印は原則不要ですが、一部訂正印が必要な帳票・書式もございますのでご了承ください。

【訂正例】 令和 1年（←新元号）※元年でも可  
平成~~31~~年5月7日

Q2. 「平成」が記載されている小切手はそのまま使用できますか。

A2. 改元後もそのままご使用いただけます。ご使用の際は、上記A1に記載の要領で訂正をお願いします。なお、すでに振り出された小切手については、訂正の必要はございません。

### 3. 10連休に伴う Q&A

Q1. 10連休中、店舗は営業していますか。

A1. 当組合の本店及び出張所は、4月27日(土)から5月6日(月)まで休業日となります。

なお、4月28日(日)・5月5日(日)の融資相談窓口は、県立病院出張所にて開催しております。

Q2. 10連休中に満期を迎える定期預金の取扱いはどうなりますか。

A2. 自動継続の定期預金は、満期日が休日の場合でも満期日に自動継続されます。

Q3. 10連休中のインターネット、FAX、郵送等による各種申込の対応はどうなりますか。

A3. 連休明け(5月7日)の受付・対応となります。お急ぎの場合は、連休前のお手続きをお願いします。

Q4. 10連休中にキャッシュカードは利用できますか。

A4. 本店(県庁2階)に設置してあるATMでは利用できません。

提携先の金融機関ATMで利用できます。

詳細は下記をご参照ください。

ふくせんキャッシュカード10連休中のご利用について

設置場所および提携先	利用可能時間	利用可能取引(○可、△一部可、×不可)				
		出金	入金	振込(※1)	通帳記帳	暗証変更
本店		×	×	×	×	×
セブン銀行(セブンイレブン)	24時間(※2)	○	○	×	×	×
ゆうちょ銀行	24時間(※3)	○	○	×	×	×
全国の金融機関・コンビニATM(※4)	8:00~21:00	○	△(※5)	△	×	×

※1 振込手数料が別途必要です。(取扱いの可否および手数料は、ATM設置金融機関により異なります。)

※2 毎日深夜(1~20分程度)および第2・4日曜日の0:00~7:00は、システムメンテナンスのため休止します。

※3 利用可能日・利用可能時間は、ゆうちょ銀行本・支店、郵便局に設置されているATMによって異なります。

毎日23:55~0:05までの間、システムメンテナンスのため休止します。

※4 新生銀行・あおぞら銀行・商工中金は除きます。

※5 信金・信組・ろうきん・福邦銀行を含む第二地銀のATMで利用可能です。

○10連休中の緊急連絡先について

キャッシュカード・通帳・印鑑等をなくされた場合は、下記までご連絡ください。

**☎0776-21-8412 (ATMセンター)**

※再発行等のお手続きは、5月7日(火)以降の対応となります。